



сенімді | надежное  
сақтандыру | страхование

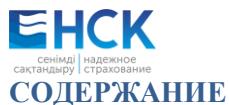
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТИНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА**

**Утверждены Советом Директоров  
Акционерного общества «Нефтяная страховая компания»**

**протокол № 02-01/09 от «03» апреля 2025 года  
Вступление в силу с «07» апреля 2025 года**

**г. Семей**



<b>1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ, ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....</b>	<b>5</b>
<b>3. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА .....</b>	<b>6</b>
<b>4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, СРОК И ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ .....</b>	<b>8</b>
<b>5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....</b>	<b>9</b>
<b>6. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....</b>	<b>11</b>
<b>7. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ .....</b>	<b>12</b>
<b>8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ .....</b>	<b>14</b>
<b>9. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ. ОТКАЗ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ .....</b>	<b>16</b>
<b>10. СУБРОГАЦИЯ .....</b>	<b>20</b>
<b>11. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....</b>	<b>20</b>
<b>12. ФОРС-МАЖОР .....</b>	<b>21</b>
<b>13. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....</b>	<b>22</b>
<b>14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....</b>	<b>22</b>
<b>15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ .....</b>	<b>22</b>

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

1.1.

**Воздушный транспорт / воздушное судно** - летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет его взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от земной (водной) поверхности. Воздушное судно включает в себя корпус, двигатели, шасси, электрические и гидравлические системы и иное специальное оборудование, установленное на борту, при условии, что оно связано с обеспечением полетов, и имеющее оформленные должным образом соответствующие документы, исключая горюче-смазочные материалы, специальные жидкости и другие расходуемые материалы;

При этом агрегаты, инструменты, оборудование, принадлежности и детали будут считаться:

- установленными (размещенными) на воздушном судне - с момента, когда такие агрегаты,

инструменты, оборудование, принадлежности и детали теряют контакт с поверхностью земли, стендса,

тележки, другого приспособления, на котором они должны находиться в начале процесса установки на воздушное судно;

- временно снятые с воздушного судна, или- снятые с воздушного судна для замены до начала установки другого изделия

1.2.

**Виды воздушных судов** - автожир, аэростат, вертолёт, винтокрыл, дирижабль, махолёт, мускулолёт, планер, самолёт, турболёт, атомолёт, а также самолёт на фотоэлементах;

1.3.

**Авиационный инцидент** - внезапное непредвиденное событие, произшедшее при использовании воздушного судна в целях выполнения полета, связанное с нарушением нормального функционирования этого судна, его экипажа, другого авиационного персонала или связанное с воздействием внешних условий, но не приведшее к авиационному происшествию;

1.4.

**Авиационное происшествие** - внезапное непредвиденное событие, произшедшее при использовании воздушного судна в целях выполнения полета, связанное с нарушением нормального функционирования этого судна, его экипажа, другого авиационного персонала или связанное с воздействием внешних условий и приведшее к гибели людей, значительному повреждению, разрушению или утрате воздушного судна;

1.5.

**Руление** - период времени, в течение которого воздушное судно движется по летному полю (акватории) под действием тяги собственных двигателей от стоянки на исполнительный старт или после окончания пробега для постановки на стоянку (на якорь).

1.6.

**Стоянка** - период времени, в течение которого воздушное судно находится не в полете, не на рулении и не на якоре.

1.7.

**Полет воздушного судна** – Для самолета (планера) - период времени от начала движения самолета (планера) при взлете, или от начала увеличения режима работы двигателей при взлете без остановки на исполнительном старте, до окончания пробега при посадке.

Для вертолета - период времени от начала разбега вертолета при взлете (от начала взятия «шаг-газа» при вертикальном взлете) до конца пробега при посадке (до сброса «шаг-газа» при вертикальной посадке).

Для иных воздушных судов - перемещение воздушного судна по земной (водной) поверхности и в воздушном пространстве от начала разбега при взлете (отрыва от земной или водной поверхности при вертикальном взлете) до окончания пробега (освобождение взлетно-посадочной полосы без остановки) или касания земной (водной) поверхности при вертикальной посадке;

- 1.8. **Члены экипажа** – лица летного состава и обслуживающего персонала. Состав экипажа определяется в зависимости от типа и назначения воздушного судна, а также целей и условий его эксплуатации при выполнении полетов и определяется разработчиком и заказчиком. Минимальный состав экипажа из числа лиц летного состава указывается в Руководстве по летной эксплуатации воздушного судна данного типа. К членам летного экипажа относятся лица, имеющие действующие свидетельства летного состава, а также подготовку и опыт, необходимые для управления воздушным судном данного типа и его оборудованием: пилоты, штурманы, бортинженеры, бортмеханики и бортрадисты. К обслуживающему персоналу относятся члены экипажа, не выполняющие обязанности, связанные с управлением воздушного судна и его оборудованием во время полета: бортпроводники, бортоператоры и другие специалисты в зависимости от назначения воздушного судна и цели полета.
- 1.9. **Аэродром** – земельный или водный участок, специально подготовленный для обеспечения взлета посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов.
- 1.10. **Расследование** – процесс, который включает сбор, обработку и анализ информации, подготовку заключений, включая установление причины и выработку рекомендаций по обеспечению безопасности, проводимый с целью предотвращения авиационных происшествий.
- 1.11. **Эксплуатант** – юридическое или физическое лицо, занимающееся эксплуатацией воздушного транспорта или предлагающее свои услуги в этой области.
- 1.12. **Страховщик** – Акционерное общество «Нефтяная страховая компания», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеющее лицензию на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности.
- 1.13. **Страхователь** – юридическое или физическое лицо, являющееся собственником, или владельцем воздушного транспорта, застраховавшее его у Страховщика.
- 1.14. **Страховой случай** – внезапный непредвиденный авиационный инцидент или авиационное происшествие, приведшее к необходимости осуществления страховой выплаты, а также пропажа авиалайнера без вести.
- 1.15. **Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю в размере, определенном Договором страхования.
- 1.16. **Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
- 1.17. **Страховая стоимость (рыночная стоимость)** - стоимость воздушного судна в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.
- 1.18. **Страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.
- 1.19. **Страховой тариф** – является ставкой страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.
- 1.20. **Договор страхования** – соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.

- 1.21. **Интернет-ресурс** – электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете. Интернет-ресурс Страховщика размещен по адресу: [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz)
- 1.22. **Электронный Договор страхования** – уникальный номер договора страхования, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных, по методам сверки (верификации), сведений, указанных в заявлении, путем проведения через Единую страховую базу данных (далее ЕСБД), с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД.
- 1.23. **Франшиза** – часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.
- 1.24. **Дата** — запись, включающая в себя число месяца, месяц и год, иногда день недели, номер недели в году.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ, ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

- 2.1. На основании настоящих Правил и действующего законодательства Республики Казахстан Страховщик заключает Договор страхования воздушного транспорта со Страхователем, которому воздушный транспорт принадлежит на праве собственности или ином вещном праве.
- 2.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением Страхователем застрахованным воздушным транспортом (запасных и заменяемых частей), вследствие его повреждения, уничтожения (гибели) или утраты/пропажи в период действия Договора страхования. Также, по желанию Страхователя и оплате дополнительной страховой премии по Договору страхования в качестве объекта страхования могут выступать имущественные интересы Страхователя, связанные с произведением им дополнительных расходов, при повреждении, уничтожении (гибели) воздушного транспорта.
- 2.3. Страховщик обязуется возместить Страхователю в пределах страховой суммы стоимость застрахованного воздушного транспорта в случае полного разрушения или утраты (за исключением угона), а также стоимость ремонта воздушного транспорта при его повреждении в случае замены или восстановления различных деталей, частей, агрегатов воздушного транспорта, происшедших в результате событий, указанных в пункте 2.5 настоящих Правил.
- 2.4. В соответствии с настоящими Правилами страховыми рисками являются предполагаемые процессы с воздушным судном, указанным в договоре страхования, обладающие признаками вероятности и случайности наступления.
- 2.5. Страховым случаем признается повреждение, уничтожение (гибель) или утрата/пропажа воздушного транспорта в течение срока действия Договора в результате следующих событий:
1. **авиационного происшествия или инцидента**, произошедшего с момента запуска двигателя для выполнения полета в аэропорту вылета до момента выключения двигателя в аэропорту назначения (транзитном аэропорту),
  2. **стихийного бедствия**, произошедшего во время стоянки воздушного судна;



3. **противоправных действий третьих лиц**, произошедших во время стоянки воздушного судна, а именно в результате кражи, разбоя, грабежа, уничтожения или повреждения умышленно или по неосторожности.
- 2.5.1 **Под повреждением** воздушного судна в Договоре понимается нарушение целостности конструкции или разрушение узлов (агрегатов) в результате событий, предусмотренных настоящим Договором, что потребовало проведения аварийного восстановительного ремонта.
- 2.5.2 **Под уничтожением/гибелью (действительная полная гибель или конструктивная полная гибель)** воздушного судна в Договоре понимается полное уничтожение воздушного судна:
1. под действительной полной гибелю понимается полное уничтожение воздушного судна, когда никакие его агрегаты не могут быть использованы в дальнейшем по их прямому назначению
  2. под конструктивной полной гибелю понимается техническая невозможность или экономическая нецелесообразность восстановления воздушного судна, а также невозможность его использования по прямому назначению. Восстановление воздушного судна считается экономически нецелесообразным в том случае, когда расходы на его аварийный ремонт составляют более 75% от его стоимости на дату наступления страхового случая, а также невозможность использования воздушного транспорта по прямому назначению.
- 2.5.3 **Под утратой/пропажей** воздушного судна в Договоре понимается:
1. пропажа воздушного судна, когда оно после планового вылета, осуществленного в период действия Договора страхования, не прибыло в пункт назначения, и мероприятия по его поиску в течение 60 суток результатов не дали, или его поиски официально прекращены ранее этого срока. Датой пропажи без вести считается дата и время последней связи с воздушным судном или дата, на которую местонахождение воздушного судна было известно.;
  2. утрата воздушного судна, вызванная вынужденной посадкой на труднодоступную и непригодную для эвакуации этого судна местность;
  3. утрата воздушного судна, произошедшая в результате кражи, угона, разбоя, грабежа воздушного судна.
- 2.6. **Под дополнительными расходами** понимаются расходы, предусмотренные п. 8.7. Правил, понесенные Страхователем в результате наступления страхового случая.
- 2.7. Страхователь обязан немедленно, но не позднее трех рабочих дней, как только это станет ему известно, письменно сообщить Страховщику обо всех существенных изменениях в принятых на страхование рисков, например: передача воздушного транспорта в аренду или в залог, лизинг, переход застрахованного имущества другому лицу.

### 3. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА

- 3.1. Размер страховой суммы определяется рыночной стоимостью воздушного транспорта на момент заключения Договора страхования на основании заключения согласованного со Страховщиком: независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию и/или оценщика, если Договором страхования не оговорено иное.
- 3.2. Страховая сумма по страхованию воздушных судов устанавливается по соглашению сторон в размере, не превышающем страховой стоимости застрахованного имущества, которой считается его действительная стоимость в месте его нахождения на дату заключения Договора страхования.
- 3.3. По соглашению сторон в Договоре страхования в пределах страховой суммы могут быть установлены лимиты ответственности - предельные суммы выплат

применительно ко всему или части застрахованного имущества; в расчете на один страховой случай или на весь срок действия Договора страхования; по отдельным видам вреда, по одному Потерпевшему и др.

- 3.4. Страховая сумма является агрегатной и после осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая страховая сумма уменьшается на размер осуществленной страховой выплаты, если Страхователь не произведет доплату страховой премии.  
Страховая премия определяется в соответствии с расчетом тарифных ставок от действительной стоимости воздушного транспорта и учетом его износа на момент заключения договора страхования.
- 3.5. Страховой тариф по конкретному Договору страхования определяется по соглашению сторон между Страховщиком и Страхователем.
- 3.6. Размер страховой премии определяется соглашением сторон по каждому отдельному застрахованному воздушному транспорту в соответствии с его действительной стоимостью и расчетом тарифа.
- 3.7. Страховая премия может быть уплачена единовременно, либо в рассрочку в соответствии с Договором страхования.
- 3.8. Если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.
- 3.9. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты по Договору страхования зачесть сумму просроченного страхового взноса.
- 3.10. В случае неуплаты Страхователем в установленный Договором страхования срок страховой премии (при уплате страховой премии единовременно) или первого взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) Договор страхования считается не вступившим в силу. Ставки страховых премий могут дифференцироваться в зависимости от факторов, влияющих на степень риска наступления страхового случая (возраст объектов страхования, их состояния, условий содержания и эксплуатации и т.д.).
- 3.11. При страховании воздушного транспорта Страховщиком применяется безусловная франшиза, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 3.12. При безусловной франшизе страховая выплата осуществляется сверх суммы франшизы (за вычетом ее размера из суммы страховой выплаты). При этом убытки, не превышающие суммы франшизы, возмещению не подлежат.
- 3.13. По согласованию сторон размер франшизы устанавливается в процентах от страховой суммы или в фиксированном размере.
- 3.14. Если страховая сумма, заявленная Страхователем, менее страховой стоимости застрахованного имущества, Страховщик может применить оговорку AVN-4A, оформленную в качестве Приложения № 1 к настоящим Правилам.

-В случае если страховая сумма меньше страховой стоимости воздушного судна и в договоре страхования не применяется оговорка AVN-4A «Таблица удельных весов стоимости составных частей воздушного судна в страховой сумме» (Приложение №1 к настоящим Правилам), то размер страховой выплаты по п. 8.3 настоящих Правил сокращается во столько раз, во сколько страховая стоимость больше страховой суммы.

-В случае если страховая сумма меньше страховой стоимости воздушного судна, размер страховой выплаты не может превышать установленной для поврежденной составной части доли страховой суммы, указанной в AVN-4A «Таблице удельных весов стоимости составных частей воздушного судна в страховой сумме»

(Приложение №1 к настоящим Правилам), если о применении настоящего пункта прямо указано в договоре страхования.

- 3.15. Размер франшизы оговаривается индивидуально и фиксируется в Договоре страхования. Франшиза может быть установлена для одного страхового случая или по каждому застрахованному риску отдельно.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, СРОК И ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

- 4.1. На основании полученных данных Страховщик принимает решение о заключении Договора страхования.
- 4.2. Договор страхования заключается:
- в письменной форме путем:
    - составления сторонами Договора страхования;
    - электронной форме путем:
      - присоединения к Правилам страхования в одностороннем порядке и оформления Договора в автоматизированной информационной системе Страховщика (данный пункт не действует до особого распоряжения органа управления Компании);
      - присоединения к Правилам страхования в одностороннем порядке и оформления Договора на интернет-ресурсе Страховщика (данный пункт не действует до особого распоряжения органа управления Компании).
- 4.3. Для заключения Договора страхования Страхователь обращается к Страховщику с письменным заявлением или заполняет на интернет-ресурсе Страховщика соответствующую форму, сообщает (заполняет) данные, необходимые для заключения Договора и оценки страхового риска.
- 4.4. Для оформления Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы дополнительные документы, подтверждающие данные, указанные в заявлении на страхование и характеризующие степень риска, в том числе наличие действующих Договоров страхования
- 4.5. В Договоре страхования подпись Страховщика может быть выполнена путем факсимильного воспроизведения с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи.
- 4.6. При оформлении Договора на интернет-ресурсе Страховщика, оплата производится посредством банковской карточки. После подтверждения банком-эмитентом Страховщика, Договор считается заключенным и переданным в ЕСБД.
- 4.7. При оформлении Договора в электронной форме, на адрес электронной почты Страхователя отправляется уведомление в виде Страхового сертификата, при этом письменную форму Договора, при необходимости, Страхователь может получить в ближайшем подразделении АО «НСК». Так же Страхователь имеет возможность проверки информации по Договору интернет-ресурсе Страховщика по адресу: [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz) в разделе «проверить полис» либо в личном кабинете.
- 4.8. Договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем оплаты страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса, если договором или законодательными актами Республики Казахстан иное не оговорено Договором страхования.
- 4.9. Договор страхования заключается на 12 месяцев, если иное не указано в Договоре страхования.
- 4.10. Договор страхования прекращает свое действие в последний день срока действия Договора страхования.
- 4.11. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора, если договором или законодательными актами Республики Казахстан не предусмотрено иное.



- 4.12. В соответствии с настоящими Правилами страхования страховая защита распространяется по всей территории Республики Казахстан, если иное не оговорено Договором страхования.
- 4.13. По согласованию сторон Договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления об этом одной из Сторон другую Сторону до окончания срока действия Договора страхования и уплаты страховой премии.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Страховщик обязан:

- 5.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- 5.1.2. по требованиям Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован), а также лиц, имеющих намерение заключить Договор страхования, разъяснить положения, содержащиеся в настоящих Правилах и Договоре страхования, и предоставить копию Правил нарочно;
- 5.1.3. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- 5.1.4. обеспечить тайну страхования;
- 5.1.5. осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю или направить Страхователю / Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями Договора страхования;
- 5.1.6. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 5.1.7. в случае утраты Страхователем Договора страхования или страхового полиса (сертификата) выдать их дубликаты.
- 5.1.8. после получения уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик обязан проинформировать его обо всех предусмотренных Договором и (или) настоящими Правилами страхования необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, о сроках проведения указанных действий и представления документов, о форме и способах осуществления страховой выплаты. Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).
- 5.1.9. в случаях непредставления Страхователем/Выгодоприобретателем/Застрахованным всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа письменно уведомить их о недостающих документах;
- 5.1.10. по истечению 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику;
- 5.2. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

### 5.2. Страхователь обязан:



- 5.2.1. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором страхования;
- 5.2.2. при заключении и в период действия договора страхования информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 5.2.3. информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 5.2.4. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, например: передача воздушного транспорта в аренду или в залог, лизинг, переход застрахованного имущества другому лицу;
- 5.2.5. при увеличении степени риска внести изменения в договор страхования и/или уплатить дополнительную страховую премию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Страхователем уведомления об изменении договора страхования и/или доплате страховой премии;
- 5.2.6. сообщать Страховщику об изменениях прав на владение, распоряжение и пользование воздушным судном, указанным в договоре страхования.
- 5.2.7. создать необходимые условия Страховщику для проведения им мероприятий (осмотр, экспертизу воздушного судна, условий его технического обслуживания и эксплуатации, участие в расследовании страховых случаев и т.д.), связанных с заключением Договора страхования и его исполнением в течение срока его действия.
- 5.2.8. исполнять распоряжения, касающиеся безопасной эксплуатации воздушного судна и управления воздушным движением, исходящие от должностных лиц компетентных организаций.
- 5.2.9. обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.
- 5.2.10. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

### **5.3. Страховщик имеет право:**

- 5.3.1. проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора страхования;
- 5.3.2. при заключении Договора страхования обследовать воздушное судно, указанное в Заявлении о страховании, и изучить необходимую документацию.
- 5.3.3. по получении уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска потребовать, изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
- 5.3.4. потребовать расторжения Договора страхования при невыполнении Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
- 5.3.5. самостоятельно выяснить причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- 5.3.6. требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления;
- 5.3.7. отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Договором страхования;



- 5.3.8. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае не предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в Главе 7 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая.
- 5.3.9. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.4. Страхователь имеет право:**
- 5.4.1. ознакомиться с настоящими Правилами;
- 5.4.2. требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 5.4.3. до наступления страхового случая заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по Договору, вытекающие из его соглашения со Страхователем, или предъявил Страховщику требование по осуществлению страховой выплаты;
- 5.4.4. оспорить в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 5.4.5. досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 5.4.6. расторгнуть Договор страхования с предупреждением Страховщика письмом, отправленным не позднее, чем за 30 дней до указанной в письме даты расторжения. В случае, если к моменту расторжения Договора страхования страховая премия уплачена не полностью, Страхователь обязан уплатить страховую премию за период действия Договора страхования (Страхового полиса) с начала его действия до даты расторжения (включая оба дня).
- 5.4.7. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

## 6. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 6.1 Страхователь/члены экипажа воздушного судна после того, как ему/им стало/должно было стать известно о наступлении страхового случая (события, которое может привести к наступлению страхового случая), обязан/обязаны:
- 6.1.1 принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению воздушного транспорта.  
Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- 6.1.2 незамедлительно, но не позднее 24 часов, сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, агентство по чрезвычайным ситуациям), о наступлении события; обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;
- 6.1.3 следовать указаниям Страховщика по уменьшению убытков, покрываемых страхованием, если таковые будут сообщены;
- 6.1.4 незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить о страховом случае Страховщику;

- 6.1.5 сохранить пострадавший воздушный транспорт (если это не противоречит интересам безопасности или не приведёт к увеличению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось на момент повреждения/гибели;
- 6.1.6 обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного воздушного транспорта, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасению воздушного транспорта;
- 6.1.7 содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба, в т.ч. обеспечить участие представителя Страховщика в заседаниях комиссии по расследованию авиационных происшествий;
- 6.1.8 незамедлительно письменно уведомить Страховщика о получении, какого либо возмещения (компенсации) убытков, причиненных в результате страхового случая, от третьих лиц;
- 6.1.9 в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан, представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая;
- 6.1.10 нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, включая оплату производства экспертизы, выезда экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов и т.п.;
- 6.1.11 передать Страховщику все документы, доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права обратного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
- 6.1.12 выполнять иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.1.13 в случае, если Страхователь не является Застрахованным, обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая переходит к Застрахованному.

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

- 7.1. Для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы:
  1. заявление о страховом случае;
  2. копию Договора страхования(его дубликат);
  3. копию свидетельства о государственной регистрации воздушного судна;
  4. копию сертификата эксплуатанта;
  5. копии документов, подтверждающих право собственности на воздушное судно (Договор купли-продажи воздушного судна, протокол о проведении тендера и т.д.);
  6. копии документов, подтверждающих имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
  7. копии акта приёма-передачи к документам, подтверждающих право собственности на воздушное судно, имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;

8. разрешение Комитета гражданской авиации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан на приобретение в собственность, имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном (для организаций гражданской авиации, резидентов Республики Казахстан);
9. акт проверки технического состояния и определения годности воздушного судна;
10. сертификат летной годности (при летной эксплуатации воздушного судна);
11. сертификат типа воздушного судна (для воздушного судна сверхлегкой авиации сертификат экземпляра или сертификат типа);
12. бортовые журналы (бортжурнал самолета/вертолета, санитарный бортовой журнал самолета/вертолета);
13. лицензию на бортовые радиостанции;
14. Руководство по летной эксплуатации;
15. Руководство по производству полетов эксплуатанта;
16. аэронавигационные и другие документы, предусмотренные требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и Международной организацией гражданской авиации как необходимые для выполнения полетов;
17. документы, свидетельствующие об обстоятельствах и причинах происшествия, включая докладные, служебные и пояснительные записки членов экипажа и свидетелей / участников происшествия, объяснения, рапорта, отчеты по результатам лабораторных исследований и дополнительных технических экспертиз (если применимо), отчет внутренней комиссии, отчет государственных органов по результатам расследования причин и происшествия, постановления о возбуждении уголовных или административных дел и признании потерпевшим (если применимо), акт о пожаре от государственной противопожарной службы и/или техническое заключение специалистов по установлению причины пожара (если применимо);
18. оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов:
  - при авиационном инциденте – акты/заключения комиссий, иных компетентных органов/лиц, осуществляющих расследование, классификацию и учет авиационных инцидентов, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
  - при авиационном происшествии - заключение вневедомственной государственной комиссии; акты/заключения комиссий, иных компетентных органов/лиц, осуществляющих расследование, классификацию и учет авиационных происшествий, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
  - при стихийном бедствии – акты, заключения, документы органов противопожарной службы, гидрометеослужбы, аварийных служб, подразделения Агентства по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
  - при противоправных действиях третьих лиц – документы органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов противопожарной службы (постановления о процессах уголовного дела (о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении), протокола осмотра места происшествия, постановления о привлечении в качестве обвиняемого, решения суда), документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая.
19. акт экспертной оценки и/или заключение по определению суммы причиненного воздушному транспорту ущерба, проведенной согласованным со Страховщиком:



независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, и/или оценщиком и/или сюрвейером, лосс-аджастером;

20. документы, необходимые для осуществления Страховщиком права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;

21. документы, подтверждающие понесенные Страхователем расходы, покрываемые по Договору.

7.2. Порядок и форма составления представленных документов должны соответствовать действующему законодательству Республики Казахстан или ратифицированными Республикой Казахстан международными Договорами, если для них это предусмотрено. Если Договором страхования не предусмотрено иное, документы представляются Страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписью уполномоченным лицом компетентной организации.

7.3. Оригиналы документов после принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты по требованию Страхователя/Выгодоприобретателя могут быть возвращены соответствующему лицу при условии предоставления простых либо заверенных уполномоченным лицом копий (по решению Страховщика, исходя из требований действующего законодательства Республики Казахстан).

7.4. Несколько убытков, наступивших по одной причине, рассматриваются как один страховой случай.

7.5. Бремя сбора документов лежит на Страхователе.

7.6. Предельный срок рассмотрения Страховщиком документов по договорам страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в соответствии с условиями пункта 7.1. составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

7.7. В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

## 8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

8.1. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не выше страховой суммы.

8.2. Размер ущерба определяется Страховщиком либо на основании заключения согласованного со Страховщиком: независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию и/или оценщика и/или сюрвейера, лосс-аджастера, исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного воздушного транспорта за минусом начисленной амортизации (износа) имевшей место до наступления страхового случая.

8.3. Если страховая сумма меньше действительной стоимости воздушного транспорта на дату заключения Договора, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости воздушного транспорта на дату заключения Договора страхования. Если страховая сумма превышает действительную стоимость воздушного транспорта на дату заключения Договора, страхование является недействительным в части, превышающей действительную

стоимость воздушного транспорта на дату заключения Договора страхования. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости воздушного транспорта может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.

- 8.4. При наступлении страхового случая по риску уничтожения (полной гибели) или по риску утраты/пропажи воздушного транспорта страховая выплата осуществляется в размере действительной стоимости воздушного транспорта на дату наступления страхового случая в пределах страховой суммы и с учетом условий о франшизе.
- 8.5. При полной гибели имущества (уничтожение имущества, при котором независимым экспертом, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта; а также стоимость восстановительного ремонта составит более 60% от действительной стоимости имущества на дату наступления страхового случая), Страховщик, с учетом п.8.3. настоящих Правил имеет право выплатить Страхователю:
- 8.5.1. действительную стоимость поврежденного имущества, но не более страховой суммы и с учетом условий о франшизе, при условии передачи Страхователем Страховщику остатков, годных для дальнейшего использования. Все расходы, связанные с передачей права собственности и/или имущества/годных остатков, страхованием не покрываются. После осуществления страховой выплаты право собственности на имущество переходит к Страховщику и действие Договора прекращается.
- 8.5.2. действительную стоимость поврежденного имущества, но не более страховой суммы на дату наступления страхового случая и с учетом условий о франшизе, за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования;
- 8.6. По риску утрата/пропажа воздушного судна, если после осуществления страховой выплаты, воздушный транспорт будет обнаружен, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:
1. незамедлительно уведомить Страховщика об этом;
  2. в случае если имеются повреждения воздушного судна совершить все действия и представить документы, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования в отношении наступившего страхового случая;
  3. после предоставления Страховщиком Страхователю / Выгодоприобретателю решения об осуществлении страховой выплаты (повторное решение Страховщика в части возмещения ущерба) и требования о возврате излишне уплаченной страховой выплаты незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного требования от Страховщика возвратить Страховщику соответствующую часть страховой выплаты;
  4. в случае если повреждения воздушного судна отсутствуют, незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного требования от Страховщика возвратить Страховщику страховую выплату.
- 8.7. Если такое предусмотрено Договором страхования, при дополнительной оплате страховой премии и предоставлении соответствующих подтверждающих документов страховая выплата может включать в себя покрытие следующих расходов:
1. расходы по обеспечению безопасности и сохранности поврежденного судна;
  2. расходы на доставку к месту нахождения поврежденного воздушного судна рабочих, материалов, запасных частей и агрегатов;
  3. расходы по разборке воздушного судна, в целях ремонта, в случае, если взлет невозможен;
  4. разумные затраты по возвращению воздушного судна на базовый (ближайший к месту происшествия) аэродром или на ремонтное предприятие.
- Такие расходы возмещаются в фактических размерах, но не более 5% от страховой суммы по Договору страхования.



- 8.8. Страховая выплата осуществляется за вычетом сумм, полученных в порядке возмещения ущерба по данному воздушному транспорту от лица, ответственного за наступление страхового случая.
- 8.9. Страхователь не вправе отказаться от оставшегося после страхового случая воздушного транспорта, хотя и поврежденного.
- 8.10. При принятии решения об осуществлении страховой выплаты в зависимости от события, которое признано или может быть признано страховым случаем, Страховщик вправе сократить перечень требований, связанных с наступлением страхового случая, предъявляемых к Страхователю Договором страхования.
- 8.11. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты и осуществляет страховую выплату или принимает решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направляет Страхователю мотивированный письменный отказ в следующие сроки:
- при утрате/пропаже по договорам страхования юридических лиц в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем всех необходимых документов. Страховщик может продлить этот срок на три месяца, известив об этом Страхователя, если требуется получение дополнительной информации от уполномоченных органов и/или проведение мероприятий по выявлению Страховщиком обстоятельств, связанных со страховыми случаем.
  - по всем остальным рискам в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем всех необходимых документов;
  - при этом Страховщик обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока, установленного пунктом 7.6. по договорам страхования физических лиц.
- 8.12. Страховая выплата может быть осуществлена Страхователю после письменного отказа Выгодоприобретателя от получения страховой выплаты.
- 8.13. Страховщик может осуществить замену страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.
- 8.14. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты.
- 8.15. Страховщик имеет право отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, когда компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или работников Страхователя и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненного им ущерба – до окончания расследования.
- 8.16. Решение об отсрочке осуществления страховой выплаты принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием.
- 8.17. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## 9. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ. ОТКАЗ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 9.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:
1. умышленных действий Страхователя, члена экипажа и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;

2. действий Страхователя, члена экипажа и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном действующими законодательными актами порядке умышленными преступлениями или умышленными административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 9.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:
1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  2. военных действий, актов терроризма;
  3. происшествий вызванных радиоактивными свойствами или комбинацией радиоактивных свойств с токсическими, взрывчатыми или другими опасными свойствами, любого другого радиоактивного материала при перевозке его в качестве груза, включая его хранение и погрузочно-разгрузочные работы.
  4. гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;
  5. ошибок с распознаванием дат.
- 9.3. Страхованием не покрываются следующие события, произошедшие вследствие:
1. эксплуатации Страхователем воздушного судна, не имеющего действительного свидетельства о государственной регистрации воздушного судна и действующего удостоверения о годности воздушного судна к полетам, документа удостоверяющего право Страхователя эксплуатировать воздушное судно и других документов, требуемых государственными и ведомственными органами управления для обеспечения безопасности полетов на воздушном транспорте;
  2. нарушения Страхователем/членами экипажа правил подготовки судна к полету, правил полетов, правил перевозок пассажиров (грузов, багажа), санитарно-гигиенических требований, иных требований к содержанию, охране, ремонту, летной и технической эксплуатации воздушного судна, установленных действующим законодательством Республики Казахстан и ратифицированными Республикой Казахстан международными Договорами;
  3. отсутствия у членов экипажа летного состава действующего свидетельства летного состава и/или подготовку/опыт, необходимый для управления воздушным судном данного типа и его оборудованием;
  4. обслуживания воздушного судна неквалифицированным персоналом, не имеющим специального допуска и не прошедшим специальное обучение, а равно обслуживания и/или ремонта лицами, специально для этого не обученными и не имеющими специальный допуск;
  5. использования Страхователем воздушного судна в целях, не предусмотренных анкетой на страхование, или за пределами обозначенного им района эксплуатации данного судна (если это не вызвано форс-мажорными обстоятельствами);
  6. пользования взлетно-посадочными площадками, не предназначенными для застрахованного транспорта (кроме вынужденных случаев);
  7. использования воздушного транспорта без согласования со Страховщиком, выразившееся в сдаче во владение, пользование (прокат, аренда, лизинг и т.д.) и (или) в испытаниях, спортивных/демонстрационных мероприятиях или в учебных целях;
  8. использования воздушного транспорта в незаконных целях, в т.ч. произошедшие в результате совершения Страхователем/членами экипажа действий, признанных судом уголовно наказуемыми, или если воздушный транспорт явился орудием или средством преступления;
  9. отказа отдельных агрегатов воздушного судна в связи с любыми дефектами этих агрегатов и выработкой ресурса - износом, старением, снижением прочности связанным с рабочими процессами и сопутствующими факторами (вибрация, шум,

электромагнитные помехи и т.п.), если последствия таких повреждений локализованы внутри агрегатов;

10. повреждений элементов конструкции воздушного судна, связанных с воздействием нормальных эксплуатационных условий и нагрузок, имеющих накопительный или прогрессирующий характер (коррозия, усталостные трещины, расслоения и т.п.);

11. использования специально не оговоренных и не рекомендованных заводом-изготовителем запасных частей, комплектующих и/или расходных материалов;

12. производственного дефекта или брака;

13. продолжительного ущерба двигателю в результате попадания инородных предметов, который рассматривается как нормальный износ;

14. непринятия командиром и экипажем мер для обеспечения безопасности полета, сохранности воздушного транспорта и находящихся на его борту пассажиров и имущества;

15. невозврата Страхователю воздушного транспорта, переданного им в аренду, лизинг;

16. управления воздушным транспортом лицом, имеющим право управления, в состоянии опьянения любой формы, вызванном употреблением алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении воздушного транспортного средства;

17. противоправные действия Страхователя или лиц, состоящих со Страхователем в трудовых и/или Договорных отношениях, а также действий перечисленных лиц в состоянии опьянения любой формы, вызванном употреблением алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ или применением лекарственных препаратов в немедицинских целях;

18. нахождении воздушного судна вне географических районов эксплуатации, указанных в Договоре, если это не связано с действием непреодолимой силы;

19. транспортировки воздушного судна любым видом транспорта, за исключением транспортировки после повреждения в результате страхового случая и буксировки воздушного судна штатными устройствами по территории аэродрома;

20. осуществлении полета с превышением предельных норм загрузки воздушного судна по количеству пассажиров, весу и габаритам груза, а также нарушении центровки;

21. местных повреждениях (вмятинах и забоинах) лопаток компрессора двигателя, воздушных винтов, элементов наружной обшивки и других агрегатов воздушного судна, если они не явились причиной конкретного зарегистрированного происшествия с воздушным судном и выявлены при послеполетном осмотре или при выполнении регламентных работ на воздушном судне;

22. использования для взлета или посадки аэродрома (площадки), который не соответствует требованиям для данного типа воздушного судна, если это не связано с действием непреодолимой силы;

23. облета воздушного судна после капитального ремонта;

9.4. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения воздушного транспорта по распоряжению государственных органов.

9.5. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1. сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2. умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
  3. получение Страхователем соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба;
  4. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им ущерба;
  5. неуведомление/нечевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
  6. отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
  7. наступление страхового случая вследствие умысла страхователя, выгодоприобретателя или застрахованного лица.
  8. другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.6. Страхованием не покрываются моральный вред, вред, причиненный Страхователю распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию (не связанные с обязанностью Страховщика соблюдать тайну страхования), потери Страхователя (членов экипажа, Выгодоприобретателя), в т.ч. штрафы, пени, неустойка, судебные издержки, расходы по направлению членов экипажа в нужном назначении/обратно, по аренде жилья или проживанию в гостинице во время ремонта воздушного транспорта, командировочные расходы, убытки, связанные с простое производства, потеря товарной стоимости/товарного вида воздушного транспорта, упущенная выгода, расходы по уборке и утилизации останков воздушного судна, запасных частей и агрегатов, затраты на переобувание, модернизацию, доработку воздушного судна за исключением случаев, прямо оговоренных Договором страхования.
- 9.7. Страховщик также отказывает в выплате страхового возмещения по событиям, которые в соответствии с настоящими Правилами не были признаны страховыми случаями, а также по рискам, которые не были включены в Договор страхования.
- 9.8. Страховщик не возмещает ущерб, причиненный Страхователю в результате страхового случая, который имел место до начала действия Договора и о котором Страхователь знал или должен был знать при подаче заявления на страхование.
- 9.9. Страховщик вправе приостановить выплату страхового возмещения в случае, если ему не был представлен полный комплект документов, предусмотренный настоящими Правилами и/или Договором страхования до получения Страховщиком всех необходимых документов/информации.
- 9.10. Страховщик обязан направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в сроки, предусмотренные п.8.11 настоящих Правил.
- 9.11. При наступлении страхового случая страховая выплата не осуществляется Страховщиком в случае неуплаты Страхователем страховой премии в срок, указанный в Договоре.
- 9.12. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае не предоставления документов, изложенных в Главе 7 настоящих Правил. по истечению 90 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая при условии, что по прошествии 60 календарных дней , Страховщик соответствующим образом уведомил Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.

9.13. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд.

## 10. СУБРОГАЦИЯ

- 10.1. К Страховщику, осуществлявшему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной страховой суммы право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный вред. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации права этого требования, в том числе документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт, вид на жительство иностранного гражданина, удостоверение лица без гражданства), сведения о месте жительства/постоянного нахождения лица, ответственного за причинение вреда, а также иные документы.
- 10.2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

## 11. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 11.1. Договор страхования прекращается в случаях:
- 11.1.1. истечения срока его действия;
- 11.1.2. ликвидации/смерти Страхователя или ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;
- 11.1.3. принятия судом решения о признании Договора недействительным;
- 11.1.4. осуществления Страховщиком страховой выплаты в полном размере страховой суммы;
- 11.1.5. неуплаты очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку. При этом, уплаченные страховые взносы не возвращаются;
- 11.1.6. в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 11.2. Договор может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.
- 11.3. О намерении досрочного прекращения Договора Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 11.4. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, за исключением случаев описанных в пункте 11.4.1. настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left( \text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

**30%** – Расходы Страховщика на ведение дела;  
**ОСП** – Оплаченнная страховая премия по Договору страхования;  
**СП** – Общая страховая премия по Договору страхования;  
**i** – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);  
**N** – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 11.4.1. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию страхователя - физического лица, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса



Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 10\%) * \left( ОСП - \frac{СП * i}{N} \right), \text{ где:}$$

*10% – Расходы Страховщика на ведение дела;*

*ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;*

*СП – Общая страховая премия по Договору страхования;*

*i – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);*

*N – Срок действия Договора страхования (в днях).*

- 11.5. Договор прекращается досрочно в случаях осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору, при этом уведомления о прекращении Договора не требуется.
- 11.6. В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
- 11.7. При несвоевременной оплате Страхователем страховой премии или очередного страхового взноса в полном размере до указанного в Договоре страхования срока, действие страховой защиты по Договору приостанавливается Страховщиком в одностороннем порядке со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты страховой премии или страхового взноса. При этом Страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в период приостановления действия страховой защиты. В случае неоплаты Страхователем страховой премии или ее части в порядке и сроки, указанные Договором страхования, Страховщик имеет право расторгнуть его в одностороннем порядке путем направления Страхователю письменного уведомления. При этом уплаченная страховская премия Страхователю не возвращается.
- 11.8. Страхователь вправе возобновить действие страховой защиты в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приостановления действия страховой защиты, на основании письменного заявления после уплаты страховой премии. При этом действие Договора страхования не продлевается и уплаченная страховская премия за период приостановления действия страховой защиты не возвращается.
- 11.9. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней оплата страховой премии не будет произведена, действие Договора страхования прекращается Страховщиком в одностороннем порядке со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты страховой премии либо очередного страхового взноса.
- 11.10. При отказе страхователя от договора (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК, уплаченные страховщику страховская премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.

## 12. ФОРС-МАЖОР

- 12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах.
- 12.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.



- 12.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 12.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

### **13. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

- 13.1. При заключении и в период действия Договора Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых Договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования.
- 13.2. При двойном страховании каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним Договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

### **14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 14.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по Договору страхования решаются путем переговоров.
- 14.2. При не достижении соглашения, спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 14.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

### **15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 15.1. Содержание и условия Договора страхования, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положений, содержания и условий Договора страхования, в том числе средствам массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.
- 15.2. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор страхования могут быть включены дополнительные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.д.).
- 15.3. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон.

Приложение №1  
к Правилам добровольного страхования воздушного транспорта

**AVN 4А ОГОВОРКА О СОСТАВНЫХ ЧАСТЯХ ВОЗДУШНОГО СУДНА**

Между сторонами согласовано, что в случае гибели или повреждения какой-либо Составной Части Воздушного судна, указанной ниже, ответственность Страховщика не будет превышать того процента от общей страховой суммы Воздушного судна, указанного в Приложении к Договору страхования, который относится к этой Составной Части, как указано в таблице, приложенной к этой Оговорке. Такой процент включает в себя стоимость работ, материалов, заменённых частей, транспортировку и другие непредвиденные расходы, понесенные в ходе ликвидации последствий гибели или повреждения этих Составных Частей, но стоимость транспортировки не должна превышать 15% от общей суммы, относящейся к этой Составной Части.

Страховщик дополнительно оплатит стоимость демонтажа, разборки, осмотра, сборки и транспортировки неповрежденных частей, если в таких работах появится необходимость, а также испытательного полета Воздушного Судна в размере до 5% от суммы любого признанного убытка, но не более 2% от стоимости Воздушного судна, указанной в Приложении к Договору страхования.

Если эта Составная Часть больше не имеется в наличии, ответственность Страховщиков будет ограничена процентом стоимости, указанным в приложенной Таблице или в последнем опубликованном прайс-листе производителя для этой Составной Части, в зависимости от того что меньше.

Между сторонами согласовано, что эта Оговорка действует при соблюдении всех правил, исключений, условий и ограничений Договора страхования, к которому она прилагается, если только в тексте этой Оговорки не будет специально указано противоположное.

**AVN 4А 4.2.02**

**ТАБЛИЦА**  
**удельных весов стоимости Составных Частей**  
**Воздушных Судов в страховой сумме**

Воздушных Судов в страховой сумме Доля стоимости Составной Части в общей страховой сумме (в %)						
№ п/п	Наименование Составных Частей Воздушного Судна	Самолеты 1 - 2-х моторные (реактивные)	Самолеты 1 - 2-х моторные (винтовые)	Самолеты 3 - 4-х моторные (реактивные)	Самолеты 3 - 4-х моторные (винтовые)	Вертолеты
1.	Двигатели	26,0	22,0	22,0	24,0	25,0
2.	Воздушные винты	-	3,0	-	6,0	15,0
3.	Редукторы и трансмиссия	-	-	-	-	15,0
4.	Фюзеляж с центропланом	26,0	25,0	28,0	23,0	20,0
5.	Крыло и	22,0	22,0	20,0	20,0	-

	мотогондолы					
6.	Хвостовое оперение	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0 (включая рулевой винт)
7.	Шасси	5,0	6,0	6,0	6,0	3,0
2.	Бортовое оборудование и снаряжение	16,0	16,0	18,0	15,0	15,0
3.	Вспомогательная силовая установка	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0

## Примечание:

Указанные в Таблице значения удельных весов являются ориентировочными и при необходимости могут быть уточнены в зависимости от конкретного типа воздушного судна по данным завода-изготовителя или ремонтного предприятия или по соглашению сторон.

Приложение №2  
к Правилам добровольного страхования воздушного транспорта

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ИЗ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ЯДЕРНЫХ РИСКОВ № 1**

1. В соответствии с настоящим Положением не являются страховыми случаями гибель или повреждение воздушного судна в результате происшествий, вызванных:
  - а) радиоактивными, токсическими, взрывчатыми или другими опасными свойствами любого взрывоопасного ядерного устройства или его ядерных составных частей;
  - б) радиоактивными свойствами, или комбинацией радиоактивных свойств с токсическими, взрывчатыми или другими опасными свойствами, любым другим радиоактивным материалом при перевозке его в качестве груза, включая его хранение и погрузочно-разгрузочные работы;
  - в) ионизирующей радиацией или радиоактивным заражением от любого другого источника радиоактивности, или токсическими, взрывчатыми или иными опасными свойствами любого другого радиоактивного источника.
2. В соответствии с настоящим Положением к радиоактивным материалам или радиоактивным источникам, указанным в п. 1 б) и в) настоящего Положения, не относятся:
  - а) обедненный уран или природный уран в любой форме;
  - б) радиоизотопы, которые достигли конечной стадии обработки и пригодны для использования в научных, медицинских, сельскохозяйственных, коммерческих, образовательных или производственных целях
3. Гибель, повреждение или утрата воздушного судна в результате происшествия, вызванного воздействием радиоактивных материалов или радиоактивных источников, указанных в п.2 настоящего Положения, могут рассматриваться в качестве страховых случаев, при условии, что:
  - а) перевозка какого-либо радиоактивного материала в качестве груза, включая хранение или погрузочно-разгрузочные работы, будет осуществляться в соответствии с "Техническим инструкциям по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху"  
согласно требованиям законодательства Республики Казахстан;
  - б) указанное выше происшествие имело место в период действия страхования и Заявление о страховой выплате поступит к Страховщику в течение срока, установленного действующим законодательством Республики Казахстан;
  - в) в случае гибели, повреждения воздушного судна или утраты возможности использования по причине радиоактивного заражения уровень радиоактивного заражения превысит максимально допустимый уровень, указанный в Таблице:
    - Излучатель (нормы безопасности МАГАТЭ)  
Максимально допустимый уровень радиоактивного заражения поверхности (усредненный по площади более 300 см<sup>2</sup>)
    - Бета, гамма излучатели, а также альфа излучатели низкой токсичности не более 4 Бк\см<sup>2</sup> (0,1 нКи\см<sup>2</sup>)
    - Все другие излучатели не более 0,4 Бк\см<sup>2</sup> (0,01 нКи\см<sup>2</sup>)
  - г) действие страхования, произведенного в соответствии с п. 3 настоящего Положения, может быть прекращено по истечении 7 суток с момента уведомления Страховщиком об этом Страхователя в письменной форме.

Приложение № 3  
к Правилам добровольного страхования воздушного транспорта

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ИЗ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ЯДЕРНЫХ  
РИСКОВ № 2**

1. В соответствии с настоящим Положением не являются страховыми случаями гибель или повреждение воздушного судна результате происшествий, вызванных:
  - a) радиоактивными, токсическими, взрывчатыми или иными опасными свойствами любого взрывчатого ядерного устройства или его ядерной составной части;
  - б) ионизирующей радиацией или радиоактивным заражением от любого другого радиоактивного источника, или токсическими, взрывчатыми свойствами, или иными опасными свойствами такого радиоактивного источника.

Приложение №4  
к Правилам добровольного страхования воздушного транспорта

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ИЗ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ  
ВОЕННЫХ РИСКОВ, РИСКА УГОНА И ИНЫХ ОПАСНОСТЕЙ**

1. В соответствии с настоящим Положением не являются страховыми случаями гибель или повреждение воздушного судна в результате происшествий, вызванных:
  - а) войной, интервенцией, актами иностранных врагов, боевыми действиями (с объявлением войны или без объявления), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, военным положением, действием военных властей или сил, незаконно захвативших власть, или попытками незаконного захвата власти;
  - б) любым взрывом любого оружия с применением атомного или ядерного расщепления и/или синтеза или другой подобной реакции или радиоактивной силы или материала;
  - в) забастовками, бунтами, актами гражданского неповиновения или массовыми беспорядками;
  - г) действиями одного лица или группы лиц, независимо от того являются ли они агентами суверенного государства или нет, направленными на достижение политических или террористических целей и независимо от того, явились ли гибель или повреждение любого имущества в результате таких действий случайными или преднамеренными;
  - д) любыми злонамеренными действиями или саботажем;
  - е) конфискацией, национализацией, захватом, наложением ареста, присвоением, реквизицией в собственность или для использования или по распоряжению какого-либо правительства (гражданского, военного или существующего *de facto*), или государственной или местной власти;
  - ж) угоном, незаконным захватом или осуществлением насильственного контроля над воздушным судном или экипажем в полете (включая любую попытку такого захвата или контроля), совершенным одним лицом или группой лиц, находящихся на борту воздушного судна и действующих без согласия Страхователя.
2. Кроме того, по договору страхования не являются страховыми случаями гибель или повреждение воздушного судна, произшедшие в то время, когда воздушное судно находится вне контроля Страхователя в результате какого-либо из вышеперечисленных событий.

Воздушное судно будет считаться вернувшимся под контроль Страхователя, как только Страхователь будет вновь свободно владеть, пользоваться или распоряжаться этим воздушным судном.

При этом воздушное судно должно благополучно вернуться полностью пригодным для эксплуатации к Страхователю на аэродром, находящийся в пределах географических районов эксплуатации воздушного судна, установленных договором страхования.

Благополучным возвращение считается в том случае, если воздушное судно находится на стоянке с выключенными двигателями и без принуждения к этому со стороны третьих лиц.

Приложение № 5 к  
Правилам добровольного страхования воздушного транспорта

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ИЗ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ  
РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С РАСПОЗНАВАНИЕМ ДАТ**

1. В соответствии с настоящим положением из страхования по договору исключаются претензии, гибель, повреждения, ущерб, расходы или ответственность (независимо, от того, возникают ли они по договору, по причине гражданского правонарушения, халатности, ответственности за продукцию производства, введения в заблуждение; обмана или чего-то другого) любого характера, возникающие в связи или по причине (прямо или косвенно, частично или полностью) нижеследующего:
  - а) ошибки или неспособности компьютерных устройств, программного обеспечения, микросхем или информационного технологического оборудования или систем (независимо от того, в чьей собственности они находятся - страхователя или третьих лиц) точно или полностью обработать, обменять или передать данные о году, дате или времени суток или информацию в связи с изменением года, даты или времени суток независимо от того, произошло ли это во время, до, или после такого изменения года, даты или времени суток;
  - б) изменения или модификации (или попытки изменения или модификации) компьютерных устройств, программного обеспечения, микросхем или информационного технологического оборудования или систем (независимо от того, в чьей собственности они находятся - страхователя или третьих лиц), совершенных в ожидании или как реакция на изменение года, даты или времени суток, или рекомендации, данной в связи с такими изменениями или модификацией или выполнения обслуживания в связи с ними;